

คำถาม - คำตอบ โกล่เกลี่ยก่อนฟ้องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตี

๑. ข้อพิพาทประเภทใดบ้างที่สามารถขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตีได้

คำตอบ ข้อพิพาททางแพ่งทุกลักษณะโดยไม่จำกัดทุนทรัพย์ เช่น ซื้อขาย ให้เช่าทรัพย์สิน เช่าซื้อ ละเมิด ยืม ค้ำประกัน จำน่า จำนอง ตัวเงิน ที่ดิน ซ้ำปลั้ มรดก หย่า สิทธิในการเลี้ยงดูบุตร แบ่งสินสมรส เรียกค่าทดแทน เรียกค่าเลี้ยงชีพ สินจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า ค่าชดเชย ค่าเสียหายจากการเลิกจ้างที่ไม่เป็นธรรม ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด ค่าจ้างค้างจ่าย ฟ้องเรียกค่าสินไหมทดแทน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๔๔/๑ เป็นต้น

๒. ใครบ้างที่สามารถยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องได้

คำตอบ บุคคลที่จะเป็นคู่ความ ซึ่งอาจจะเป็นประชาชน (บุคคลธรรมดา) หรือนิติบุคคลก็ได้

๓. คำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องต้องทำในรูปแบบใด

คำตอบ ทำเป็นหนังสือโดยระบุชื่อและภูมิลำเนาของคู่กรณีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรายละเอียดของข้อพิพาท (พอสังเขป) หรือใช้แบบพิมพ์ตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมประกาศกำหนด

๔. การยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องสามารถยื่นผ่านช่องทางใดได้บ้าง

คำตอบ ๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ต่อศาลที่มีเขตอำนาจ หรือ
๒. ยื่นคำร้องผ่านระบบบริการออนไลน์ศาลยุติธรรมที่เรียกว่า CIOS ทางเว็บไซต์ <https://mediation.coj.go.th>

๕. ในกรณีที่ผู้ร้องยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องต่อศาลที่ไม่มีเขตอำนาจ เจ้าหน้าที่ต้องทำอย่างไร

คำตอบ ให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือแนะนำผู้ร้องตามสมควรแก่กรณีเพื่อให้ผู้ร้องสามารถยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจได้

๖. เมื่อผู้ร้องยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องต่อเจ้าหน้าที่แล้ว ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างไร

คำตอบ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจคำร้องเบื้องต้นว่าครบถ้วนตามหลักเกณฑ์หรือไม่ แล้วเสนอคำร้องต่อศาลเพื่อพิจารณามีคำสั่งรับคำร้องหรือไม่รับคำร้องต่อไป

๗. กรณีใดบ้างที่ไม่ให้ศาลรับคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องไว้ไกล่เกลี่ย

- คำตอบ ๑. เมื่อมีเหตุอันควรเชื่อว่าการยื่นคำร้องเป็นไปโดยไม่สุจริตหรือมีเจตนาเอาเปรียบคู่กรณีหรือบุคคลอื่น
๒. เมื่อปรากฏว่ามี การนำข้อพิพาทตามคำร้องไปยื่นฟ้องเป็นคดีแพ่งต่อศาลใดศาลหนึ่งไว้แล้ว โดยคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเป็นคู่ความในคดีนั้น
๓. เมื่อปรากฏว่าข้อพิพาทตามคำร้องเคยได้รับการดำเนินการไกล่เกลี่ยตามข้อกำหนดนี้แล้วแต่ไม่เป็นผล เว้นแต่พฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป โดยระบุพฤติการณ์เช่นว่านั้นมาในคำร้อง
๔. เมื่อพิจารณาถึงพฤติการณ์หรือลักษณะของข้อพิพาทแล้วไม่เป็นสาระที่จะดำเนินการไกล่เกลี่ย

นอกจากนี้ หากภายหลังที่ศาลมีคำสั่งรับคำร้องแล้ว หากความปรากฏว่าคำร้องนั้นต้องห้ามตาม ๑. - ๔. หรือคู่กรณีฝ่ายใดนำข้อพิพาทที่อยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ยไปฟ้องร้องอีกฝ่ายหนึ่งให้รับผิดชอบแพ่ง ก็ให้ศาลมีคำสั่งยุติการไกล่เกลี่ยได้

๘. เมื่อศาลมีคำสั่งรับคำร้อง เจ้าหน้าที่ตั้งสำนวนไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องและออกเลข กพว ดำแล้ว เจ้าหน้าที่ที่ต้องดำเนินการต่อไปอย่างไร

คำตอบ ๑. **กรณีผู้ร้องยื่นคำร้องด้วยตนเอง** หากผู้ร้องเป็นบุคคลธรรมดาและไม่สามารถส่งหนังสือเชิญชวนเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยพร้อมสำเนาคำร้องให้คู่กรณีอีกฝ่ายโดยวิธีอื่นได้ ให้เจ้าหน้าที่ส่งหนังสือเชิญชวนไปให้คู่กรณีอีกฝ่ายพร้อมสำเนาคำร้องโดยวิธีไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ โดยให้เบิกจ่ายจากค่าใช้จ่ายด้านบริหารจัดการงานอำนวยการกิจกรรมสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีและบริหารงานทั่วไป แต่ถ้าผู้ร้องเป็นสถาบันการเงินหรือนิติบุคคล ให้เจ้าหน้าที่ส่งหนังสือเชิญชวนเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยไปให้คู่กรณีอีกฝ่ายพร้อมสำเนาคำร้องโดยวิธีไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ โดยใช้ซองจดหมายผนึกดวงตราไปรษณียากรที่ผู้ร้องจัดเตรียมมา และกำหนดให้ตอบกลับมาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันส่งคำร้อง

๒. **กรณีผู้ร้องยื่นคำร้องผ่านระบบ CIOS และมี e-mail ของคู่กรณีอีกฝ่าย** ให้เสนอศาลพิจารณามีคำสั่งผ่านระบบ หากศาลมีคำสั่งรับคำร้อง ระบบจะส่งหนังสือเชิญชวนไปยังคู่กรณีอีกฝ่ายโดยอัตโนมัติทาง e-mail และกำหนดให้ตอบกลับภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันส่งคำร้อง

๙. หากคู่กรณีอีกฝ่ายไม่ตอบกลับมายาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันส่งคำร้อง เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการต่อไปอย่างไร

คำตอบ ให้เจ้าหน้าที่ทำรายงานเจ้าหน้าที่เสนอศาลมีคำสั่งจำหน่ายคำร้องออกจากสารบบ และออกเลข กพว แดง

๑๐. หากคู่กรณีอีกฝ่ายตอบรับเข้าร่วมการไกล่เกลี่ย ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไปอย่างไร

คำตอบ ให้เจ้าหน้าที่ประสานคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเพื่อนัดวันไกล่เกลี่ย และเสนอผู้รับผิดชอบราชการศาลแต่งตั้งผู้ประนีประนอมเพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไป

๑๑. คู่กรณีควรเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ยด้วยตนเองหรือไม่

คำตอบ คู่กรณีที่เป็นบุคคลธรรมดาพึงเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง ส่วนคู่กรณีที่เป็นนิติบุคคลก็พึงแต่งตั้งตัวแทนที่มีอำนาจตัดสินใจและทำสัญญาประนีประนอมยอมความเข้าร่วมประชุมไกล่เกลี่ย เนื่องจากในวันประชุมไกล่เกลี่ย หากคู่กรณีตกลงกันได้ คู่กรณีต้องลงลายมือชื่อในข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความด้วยตนเอง เว้นแต่เป็นกรณีมีเหตุจำเป็นและได้รับอนุญาตจากศาล

๑๒. คู่กรณีจะมีทนายความมาด้วยในวันประชุมไกล่เกลี่ยได้หรือไม่

คำตอบ การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง คู่กรณีสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง แต่ถ้าคู่กรณีประสงค์จะมีทนายความมาด้วยในวันประชุมไกล่เกลี่ยก็สามารถทำได้

๑๓. ในการทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย ผู้ประนีประนอมมีสิทธิเบิกค่าป่วยการหรือไม่

คำตอบ ผู้ประนีประนอมที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานศาลยุติธรรมมีสิทธิเบิกค่าป่วยการเป็นรายเรื่อง เรื่องละ ๑,๐๐๐ บาท ในกรณีที่ผู้รับราชการศาลเห็นว่า ข้อพิพาทที่ผู้ประนีประนอมดำเนินการไกล่เกลี่ยมีลักษณะข้อพิพาทที่มีความยุ่งยากซับซ้อนและใช้เวลาในการไกล่เกลี่ยรวมกันมากกว่า ๖ ชั่วโมง ผู้รับผิดชอบราชการศาลสามารถกำหนดอัตราค่าป่วยการเกินกว่า ๑,๐๐๐ บาท ก็ได้ แต่ต้องไม่เกินเรื่องละ ๖,๐๐๐ บาท สำหรับในกรณีที่ไกล่เกลี่ยหลายเรื่องซึ่งมีประเด็นอย่างเดียวกันหรือเกี่ยวเนื่องกันอย่างใกล้ชิดไปพร้อมกันหรือมีลักษณะข้อพิพาทอย่างเดียวกันให้จ่ายค่าป่วยการเป็นรายเรื่อง แต่เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท

๑๔. ผู้พิพากษาหรือเจ้าหน้าที่ศาลสามารถเป็นผู้ประนีประนอมในข้อพิพาทไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องได้หรือไม่

คำตอบ หากผู้รับผิดชอบราชการศาลออกระเบียบให้ผู้พิพากษาหรือเจ้าหน้าที่ศาลทำหน้าที่เป็นผู้ประนีประนอมในข้อพิพาทไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องได้ ผู้พิพากษาหรือเจ้าหน้าที่ศาลก็สามารถทำหน้าที่เป็นผู้ประนีประนอมได้ แต่ไม่มีสิทธิได้รับค่าป่วยการในการทำหน้าที่ผู้ประนีประนอม

๑๕. ในวันนัดประชุมไกล่เกลี่ย หากคู่กรณีตกลงหรือประนีประนอมยอมความกันได้ ให้ดำเนินการต่อไปอย่างไร

คำตอบ ให้ผู้ประนีประนอมเสนอข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความต่อศาล หากศาลพิจารณาแล้ว เห็นว่าข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความเป็นไปตามเจตนาของคู่กรณีหลักแห่งความสุจริต เป็นธรรม และไม่ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ก็ให้คู่กรณีลงลายมือชื่อในข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความนั้น ทั้งนี้ ผู้ประนีประนอมและเจ้าหน้าที่ไม่ต้องลงลายมือชื่อในข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความดังกล่าว

๑๖. ในการทำข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความเป็นหนังสือ คู่กรณีต้องลงลายมือชื่อด้วยตนเองหรือไม่

คำตอบ เพื่อป้องกันมิให้มีการใช้กระบวนการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องไปในทางมิชอบ ในการทำข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความเป็นหนังสือ คู่กรณีต้องลงลายมือชื่อด้วยตนเอง เว้นแต่เป็นกรณีมีเหตุจำเป็นและได้รับอนุญาตจากศาล

๑๗. หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีความประสงค์ที่จะขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องยื่นคำขออย่างช้าในวันที่ทำข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความโดยแสดงเหตุผลความจำเป็นในการร้องขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความ ถ้าศาลเห็นว่ากรณีมีความจำเป็นที่สมควรจะมีคำพิพากษาไปทันทีในเวลานั้น ก็ให้ศาลมีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความต่อไปได้ แต่ถ้าศาลเห็นว่าไม่มีความจำเป็นที่สมควรจะมีคำพิพากษาในเวลานั้น ก็ให้สั่งยกคำขอ

๑๘. กรณีมีความจำเป็นที่สมควรจะมีคำพิพากษา ได้แก่กรณีใดบ้าง

คำตอบ กรณีมีความจำเป็นที่สมควรจะมีคำพิพากษา ให้รวมถึงกรณีดังนี้ต่อไปนี้

๑. ตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความกำหนดให้คู่กรณีกระทำนิติกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด หรือต้องดำเนินการจดทะเบียนต่อนายทะเบียนพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือ

หากไม่มีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความแล้วอาจเกิดข้อขัดข้อง

๒. พฤติการณ์หรือลักษณะของข้อพิพาทอาจเกิดข้อพิพาทขึ้นอีกหรือความขัดแย้งที่รุนแรงมากขึ้น
๓. กรณีมีภาวะความจำเป็นทางเศรษฐกิจ ระบบการเงิน การลงทุน หรือการบริหารจัดการในภาครัฐ
๔. กรณีมีความจำเป็นอื่นใดที่ต้องมีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความเมื่อพิจารณาถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นแก่คู่สัญญาทุกฝ่าย

๑๙. หากศาลมีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความ ศาลต้องจัดแจ้งรายงานกระบวนการพิจารณาด้วยหรือไม่

คำตอบ เมื่อศาลมีคำพิพากษาตามข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความ ศาลต้องจัดแจ้งรายงานกระบวนการพิจารณารวมไว้ในสำนวนด้วย

๒๐. การยื่นคำร้องและการดำเนินการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตรี ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

คำตอบ การยื่นคำร้องและการดำเนินการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตรี ไม่ต้องเสียค่าขึ้นศาลและไม่มีค่าใช้จ่าย

๒๑. หากศาลมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ประนีประนอมแล้วแต่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงโดยคู่กรณีตกลงกันไม่ได้ จะมีผลต่ออายุความหรือไม่ อย่างไร

คำตอบ เมื่อศาลมีคำสั่งแต่งตั้งผู้ประนีประนอมแล้วแต่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงโดยคู่กรณีตกลงกันไม่ได้ หากปรากฏว่าอายุความครบกำหนดไปแล้วหลังจากยื่นคำร้องหรือจะครบกำหนดภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง ให้อายุความขยายออกไปอีกหกสิบวันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง

๒๒. หากไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ คู่กรณีที่เข้าร่วมในการไกล่เกลี่ย ผู้ประนีประนอม บุคคลภายนอก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับจัดการไกล่เกลี่ยสามารถนำข้อมูลที่ได้มาระหว่างการไกล่เกลี่ยไปอ้างอิงหรือนำสืบเป็นพยานหลักฐานในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ หรือกระบวนการพิจารณาของศาลได้หรือไม่

คำตอบ คู่กรณีที่เข้าร่วมในการไกล่เกลี่ย ผู้ประนีประนอม บุคคลภายนอก หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการไกล่เกลี่ยไม่สามารถนำข้อมูลที่ได้มาระหว่างการไกล่เกลี่ยไปอ้างอิง หรือนำสืบเป็นพยานหลักฐานในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ กระบวนพิจารณาในศาล เกี่ยวกับเรื่องดังต่อไปนี้

๑. ความประสงค์หรือเต็มใจของคู่กรณีในการขอเข้าร่วมในการไกล่เกลี่ย
๒. ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางหรือวิธีการในการระงับข้อพิพาทของคู่กรณีในการไกล่เกลี่ย
๓. การยอมรับหรือข้อความที่กระทำโดยคู่กรณีในการไกล่เกลี่ย
๔. ข้อเสนอใด ๆ ที่เสนอโดยผู้ประนีประนอม
๕. ข้อเท็จจริงที่ได้แสดงให้เห็นถึงความเต็มใจที่จะยอมรับข้อเสนอในการไกล่เกลี่ย
๖. เอกสารที่จัดทำโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะใช้หรือใช้ในการไกล่เกลี่ยโดยเฉพาะ

อนึ่ง พยานหลักฐานใดที่ใช้ในการไกล่เกลี่ย หากเป็นพยานหลักฐานที่นำสืบได้อยู่แล้วในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ กระบวนพิจารณาของศาล หรือเพื่อดำเนินการอื่นใด ย่อมไม่ต้องห้ามแต่ประการใด

๒๓. การออกเลขสำนวนไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตรีให้ดำเนินการอย่างไร

คำตอบ **๑. กรณีผู้ร้องยื่นคำร้องด้วยตนเอง หรือยื่นผ่านระบบ CIOS แต่ไม่มี e-mail ของคู่กรณีอีกฝ่าย**

- เมื่อศาลมีคำสั่งรับคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ให้ออกเลขสำนวน กฟว ดำ
- เมื่อคู่กรณีไม่ประสงค์เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยหรือเมื่อการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดไม่ว่าการไกล่เกลี่ยสำเร็จหรือไม่สำเร็จ ให้ออกเลขสำนวน กฟว แดง
- เมื่อมีการยื่นคำขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามยอม ให้ออกเลขสำนวน กฟย ดำ
- เมื่อศาลมีคำสั่งยกคำขอหรือมีคำพิพากษาตามยอม ให้ออกเลขสำนวน กฟย แดง

๒. กรณีผู้ร้องยื่นคำร้องผ่านระบบ CIOS และมี e-mail ของคู่กรณีอีกฝ่าย

- เมื่อศาลมีคำสั่งรับคำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ให้ออกเลขสำนวน กฟวE ดำ
- เมื่อคู่กรณีไม่ประสงค์เข้าร่วมการไกล่เกลี่ยหรือเมื่อการไกล่เกลี่ยสิ้นสุดไม่ว่าการไกล่เกลี่ยสำเร็จหรือไม่สำเร็จ ให้ออกเลขสำนวน กฟวE แดง
- เมื่อมีการยื่นคำขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามยอม ให้ออกเลขสำนวน กฟยE ดำ
- เมื่อศาลมีคำสั่งยกคำขอหรือมีคำพิพากษาตามยอม ให้ออกเลขสำนวน กฟยE แดง

๒๔. ประโยชน์ของการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตีรี มีอะไรบ้าง

- คำตอบ
๑. คู่กรณีสามารถขอไกล่เกลี่ยได้ด้วยตนเอง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่มีค่าธรรมเนียมศาล และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างฉันทมิตร
 ๒. การไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการน้อยกว่าการฟ้องคดีต่อศาล
 ๓. คู่กรณีไม่มีสถานะเป็นโจทก์หรือจำเลย และไม่มีประวัติว่าถูกฟ้องคดีต่อศาล
 ๔. มีผู้ประนีประนอมประจำศาลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านช่วยไกล่เกลี่ยเพื่อหาทางออก ร่วมกัน
 ๕. ช่วยรักษาสัมพันธภาพอันดีระหว่างคู่กรณี
 ๖. คู่กรณีสามารถเลือกวันนัดไกล่เกลี่ยได้ด้วยตนเอง
 ๗. คู่กรณีสามารถเลือกไกล่เกลี่ยด้วยวิธีการออนไลน์ได้
 ๘. หากคู่กรณีทั้งสองฝ่ายเห็นพ้องต้องกันสามารถยื่นคำขอให้ศาลมีคำพิพากษาตามยอม และเมื่อคู่กรณีฝ่ายหนึ่งผิดสัญญาประนีประนอมยอมความ คู่กรณีอีกฝ่ายสามารถขอให้ศาล ออกหมายบังคับคดีได้ทันที โดยไม่ต้องฟ้องเป็นคดีอีก
 ๙. กรณีที่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลงโดยคู่กรณีตกลงกันไม่ได้ และอายุความครบกำหนดไปแล้ว หลังจากยื่นคำร้องหรือจะครบกำหนดภายในหกสิบวันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง ให้อายุความขยายออกไปอีกหกสิบวันนับแต่วันที่การไกล่เกลี่ยสิ้นสุดลง
 ๑๐. กระบวนการไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องสามารถดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการและมีคำพิพากษาตามยอมจนสิ้นสุดกระบวนการได้ที่ศาลยุติธรรม (ONE – STOP SERVICE)

๒๕. กรณีผู้ร้องยื่นคำร้องผ่านระบบ CIOS แต่ไม่มี e-mail ของคู่กรณีอีกฝ่าย เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ ให้เจ้าหน้าที่ส่งพิมพ์คำร้องขอไกล่เกลี่ยก่อนฟ้องออกจากระบบ CIOS แล้วเสนอศาลเพื่อมีคำสั่งรับคำร้องหรือไม่รับคำร้อง หากศาลมีคำสั่งรับคำร้อง กรณีผู้ร้องเป็นบุคคลธรรมดาและไม่สามารถส่งหนังสือเชิญชวนเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยพร้อมสำเนาคำร้องให้คู่กรณีอีกฝ่ายโดยวิธีอื่นได้ ให้เจ้าหน้าที่ส่งหนังสือเชิญชวนไปให้คู่กรณีอีกฝ่ายพร้อมสำเนาคำร้องโดยวิธีไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ โดยให้เบิกจ่ายจากค่าใช้จ่ายด้านบริหารจัดการงานอำนวยความสะดวกสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีและบริหารงานทั่วไป แต่ถ้าผู้ร้องเป็นสถาบันการเงินหรือนิติบุคคล ให้เจ้าหน้าที่ส่งหนังสือเชิญชวนเข้าร่วมการไกล่เกลี่ยไปให้คู่กรณีอีกฝ่ายพร้อมสำเนาคำร้องโดยวิธีไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ โดยใช้ซองจดหมายผนึกดวงตราไปรษณียากรที่ผู้ร้องจัดเตรียมมา และกำหนดให้ตอบกลับภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันส่งคำร้อง